

Правила возврата и обмена товаров

для интернет-магазина bove-brand.ru

Продавец: Индивидуальный предприниматель Фисько Николай Константинович
ИНН: 420533055279 / ОГРНИП: 323420500068510 ([bove-brand.ru][1])

Настоящие правила применяются к товарам (одежда), приобретённым дистанционным способом через сайт <https://bove-brand.ru/>, и разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» (в т.ч. ст. 26.1) и Постановлением Правительства РФ № 2463.

1. Возврат товара надлежащего качества

1.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до передачи товара, а также в течение 7 (семи) календарных дней после получения заказа. ([bove-brand.ru][1])

1.2. Возврат товара надлежащего качества возможен при условии сохранения товарного вида и потребительских свойств:

отсутствуют следы эксплуатации/носки/стирки;
сохранены заводские ярлыки и пломбы (если были);
сохранена первоначальная упаковка (если была).

1.3. Рекомендуется сохранить документ, подтверждающий оплату (кассовый/электронный чек). Его отсутствие не лишает права на возврат, но может ускорить проверку заказа.

1.4. Товары надлежащего качества, изготовленные по индивидуальному заказу Покупателя и имеющие индивидуально-определенные свойства, возврату не подлежат.

2. Возврат товара ненадлежащего качества

2.1. При обнаружении недостатка товара Покупатель вправе предъявить требование о возврате денежных средств, обмене товара или ином способе защиты прав потребителя, предусмотренном законодательством РФ.

2.2. В случае подтверждения производственного недостатка расходы на возврат/пересылку товара несёт Продавец.

3. Как оформить возврат

3.1. Для оформления возврата необходимо обратиться к Продавцу и указать:

ФИО;
номер заказа;
причину возврата;
контактные данные;
предпочитительный способ возврата денежных средств.

3.2. При необходимости Продавец вправе запросить фотографии товара/маркировки для предварительной проверки.

3.3. Адрес и способ отправки возврата сообщаются Покупателю после обращения (в зависимости от региона и способа доставки).

4. Контакты для возвратов

Телефон: +7 (996) 415-72-30 Email: radostev.alexandr42@yandex.ru Telegram: @alsergeevich ([bove-brand.ru][1])

5. Возврат денежных средств

5.1. Возврат денежных средств осуществляется не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения Продавцом возвращённого товара и заявления (обращения) на возврат.

5.2. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по соглашению сторон.

5.3. Стоимость доставки товара надлежащего качества (доставка до Покупателя) возврату не подлежит. При возврате товара ненадлежащего качества стоимость доставки компенсируется в порядке, предусмотренном законодательством.

6. Реквизиты Продавца

ИП Фисько Николай Константинович Юридический адрес: Кемеровская область – Кузбасс, М.О. Кемеровский, п. Новостройка, ул. Широкая, д. 16 Фактический (почтовый) адрес: Кемеровская область – Кузбасс, г. Кемерово, пр-кт Ленинградский, 40а, кв. 3 Контактный телефон: +7-923-504-05-95 Email: Fisko.93@inbox.ru

р/с 40802810720000076925 Банк: ООО «Банк Точка» к/с 30101810745374525104
БИК 044525104